Ред. 2021 г. Форма СТO ДЛЗ 708 ДИ (З)

**Лист опроса**

1 Реквизиты организации

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации |  |
| Адрес |  |
| Телефон, факс, e-mail |  |

1. Контактные лица

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Подразделение | Ф.И.О. руководителя | Тел./факс | e-mail |
| Коммерческая служба |  |  |  |
| Отдел сбыта |  |  |  |
| Служба качества |  |  |  |
| Производство |  |  |  |

1. Показатели поставщика (самооценка)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Критерий | Вариант ответа | Выбран вариант самооценки |
| Система менеджмента качества | Наличие сертификата системы менеджмента качества или графика подготовки к проведению сертификации системы качества | СМК сертифицирована, имеется сертификат качества СМК по ISO 9001 или ISO/TS 16949. Методики СМК |  |
| Имеется план работ по разработке и внедрению СМК |  |
| Имеются сертификаты соответствия на продукцию |  |
| Нет сертификата, подготовка к сертификации не ведётся |  |
| Система менеджмента окружающей среды | Наличие сертификата системы менеджмента окружающей среды | СМОС сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ISO 14001 |  |
| Имеется план работ по разработке и внедрению СМОС |  |
| Нет сертификата, подготовка к сертификации не ведётся |  |
| Ценовая политика | Готовность поставщика удерживать уровень цен без изменений в течение периода времени | Более одного квартала |  |
| До одного квартала |  |
| Один месяц |  |
| Менее одного месяца |  |
| Условия оплаты | Готовность к предоставлению отсрочки платежа | Отсрочка платежей в срок до 45 дней |  |
| Оплата по факту поставки |  |
| Частичная предоплата |  |
| Полная предоплата |  |

Продолжение листа опроса

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Критерий | Вариант ответа | Выбран вариант самооценки |
| Сроки поставок | Готовность к отгрузке комплектующих изделий в указанный срок с момента получения заявки на изготовление и поставку | Поставка в срок до 7 дней |  |
| Поставка в срок до 15 дней |  |
| Поставка в срок 30 дней |  |
| Поставка в срок более 30 дней |  |
| Компенсация затрат на доставку | Готовность осуществлять доставку за свой счёт | Доставка транспортом и за счёт поставщика |  |
| Доставка транспортом поставщика за счёт ООО «ДЛЗ» |  |
| Доставка транспортом и за счёт ООО «ДЛЗ» |  |
| Готовность возмещения стоимости ущерба | Готовность поставщика возмещать стоимость ущерба, нанесённого поставкой некачественных комплектующих изделий | Да, в полном объёме, в т.ч. выявленного в гарантийный период эксплуатации |  |
| Да, в полном объёме, за исключением выявленного в гарантийный период эксплуатации |  |
| Да, только стоимость несоответствующих комплектующих изделий |  |
| Да, в претензионно-исковом порядке |  |
| Нормативные документы по управлению несоответствующей продукцией | Наличие нормативных документов по регистрации и анализу несоответствий, разработка корректирующих действий и мониторинг их выполнения | Наличие нормативных документов по регистрации и анализу несоответствий, разработка корректирующих действий и мониторинг их выполнения |  |
| Наличие нормативных документов по регистрации и анализу несоответствий, разработка корректирующих действий |  |
| Наличие нормативных документов по регистрации и анализу несоответствий |  |
| Нет документов по управлению несоответствующей продукцией |  |
| Степень внедрения методик процедур СМК | Количество применяемых методик СМК: APQP, ANPQP, PPAP, FMEA, SPC, MSA, 8D | 7-5 |  |
| 4-3 |  |
| 2-1 |  |
| 0 |  |
| Статистический анализ показателей качества | Внутренний уровень качества | 95,0 – 100,0 % |  |
| 85,0 – 94,9 % |  |
| 70,0 – 84,9 % |  |
| Менее 70,0 % |  |

Руководитель организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

личная подпись, дата расшифровка подписи